

Fundur stjórnar Markaðsstofu Norðurlands,

kl. 13:00 föstudaginn 13. september 2019

Mættir stjórnarmenn: Arngrímur Arnarson, Baldvin Esra Einarsson formaður, Edda Hrund Guðmundsdóttir, Sigurður Líndal og Þórdís Bjarnadóttir varamaður. Tómas Árdal varamaður og Viggó Jónsson boðuðu forföll.

Starfsmenn: Arnheiður Jóhannsdóttir framkvæmdastjóri og Hjalti Páll Þórarinsson.

Áheyrnarfulltrúar: Hilda Jana Gísladóttir stjórnarformaður Eyþings og Álfhildur Leifsdóttir varaformaður stjórnar SSNV.

Formaður bauð fundarmenn velkomna og setti fund. Fól svo framkvæmdastjóra að ganga til dagskrár.

1. Kynning nýrra áheyrnarfulltrúa

Framkvæmdastjóri bað nýja áheyrnarfulltrúa og stjórnarmenn að kynna sig fyrir öðrum við borðið.

2. Staða verkefna

Framkvæmdastjóri fór yfir stöðu verkefna hjá MN. Meðal verkefna á döfinni hjá MN á næstunni eru:

- Útflutnings- og markaðsráð – kynning á niðurstöðum
- Hausráðstefna MAS fór fram 12. september
- Stefnumótun með Íslandsstofu – 5. verkefni
- Þátttaka í Vestnorden í Færeyjum
- Þátttaka í Winter event á vegum Voigt Travel í Hollandi í lok september
- Þátttaka í Vakantiebeurs í Utrecht í Hollandi í janúar
- Vetrarkort, uppfærð vetrarkort (ný útgáfa)
- Uppskeruhátiðin verður haldin 24. október, að þessu sinni í Hörgársveit, Hjalteyri, Hauganesi Árskógssandi, Svarfaðardal og Hrísey.
- Flugráðstefna 15. okt
 - Flugstefna - grænbók
 - Uppbygging hér
 - Vinna okkar á erlendum mörkuðum
- Flugíð – branding vinna með samstarfsaðilum, efni til fyrir jól
- Rannsóknarverkefni í des – er á áætlun, verkefnafundur í næstu viku. Öll rannsókn búin, úrvinnsla stendur yfir.
- Söguferðapjónusta
 - Rannsókn lokið aðra vikuna í ágúst, góð svör. Hægt að fá þokkalegar greiningar milli svæða úr gögnunum.
 - Komin með skýrsluna úr Dear visitor
 - Málþing 21. nóv þar sem niðurstöður eru kynntar og söfn lýsa hvernig þau aðlagast fjölda ferðamanna
- ACW
 - Fundur fyrirtækja í nóv
 - Útgáfa Sales Manual

- Vefur –vefur á gagnagrunni Ferðamálastofu sem tengist okkar síðu. Bíðum með vefinn fram að Norðurlandsvefnum en hægt að fara í efnisvinnslu. Setja vefsíðu á íslensku, setja í áætlun hvenær það er gert, verður gert þegar ný vefurinn kemur.
- Vegagerðin skiltamál
- Nýtt kynningarefni, kemur þegar myndir eru komnar. Skipuleggja efnisframléiðslu.
- Komið media kit fyrir svæðið. Setjast yfir útgáfuplan.
- Ná stýrihópi saman fyrir haustið.
- N4 og MN að sækja í Matarauð um þáttagerð.
- Ferðamálafulltrúa boðaðir á stöðufund.
- Diamond Circle
 - Ráðgjafi kominn í verkefnið
- Vefur og útgæfið efni des. Skoða með hópnum hvaða kerfi á að nota, tengist nýja vefnum.
- Vídeó, myndir
 - Tjarnargatan, á eftir að fara í meiri tókur.
 - Auðunn á eftir að fara í myndatökur fyrir ACW.
- DMO tillaga fyrir MN og stefna MN
- Mannamót 16. jan
- Vefsíða f Norðurland
 - Uppfæra efni í haust, átak í því, laga efnið
 - FMS að klára útboðsgögn, Inga Rós með málið núna varðandi gagnagrunninn.
 - Parfagreiningin komin á Stefnu.
 - Ekkert efni kemur frá ferðamálafulltrúum varðandi sveitarfélagasíðurnar.
- Arctic Circle ráðstefna
- Herferðir framundan. Þéttbýliskjarnar og mannlífið, erum með vídeó frá hverjum bæ. Gera meira á google.
- Stefnumótun með sveitarfélögum. Búið að þýða gögn sem þau geta byrjað að vinna.
- Gönguleiðaverkefni. Tillögur komnar frá Skagaströnd, Aey (ein leið), Mývatn.
- Erum í stýrihópi fyrir Local food festival. Stefnt að því að halda þetta aftur í Hofi, óstaðfest dagsetning.
- Jóga og tónlistarhátíð á Húsavík 19. -20. október.
- IWG 20. – 22. mars, er í undirbúningi. Sama snið og áður.
- 5x5 ferðin í apríl.
- Tókum þátt í þróun á Réttir food festival og kynningu.
- Íslensk famferð á dagskrá, ekki búið að tímasetja.
- Mikið komið af blaðamönnum í ACW.
- Ferðamenn mikið talað um að þeir væru á ACW, meðvitaðir um þetta, Grímsey, Hrísey, Kópasker, Sauðárkrókur.
- Brand guidelines fyrir MN/Norðurland? Skoða eftir að rannsóknarniðurstöður eru komnar.

3. Flugmál

Hjalti fór yfir stöðu flugmála. Ekkert flug verður frá Bretlandi í vetur vegna gjaldþrots móðurfélags Super Break, en verið er að skoða möguleika á svipuðum ferðum næsta vetur (2020-2021).

Mikil vinna hefur farið í að sinna Voigt Travel, en sú vinna er líka að skila sér. Flugferðir þeirra gengu vel í sumar, stefnt að svipaðri dagskrá næsta sumar og jafnframt 8 flug í vetur frá Amsterdam. Hjalti mun fara út á sérstaka ferðasýningu sem Voigt Travel heldur í Hollandi í lok september til þess að kynna áfangastaðinn Norðurland í vetur. Gott hljóð í þeim og eru að fjárfesta mikið í markaðssetningu á Norðurlandi.

Framundan er horft til þess að ná inn leiguflugi frá fleiri áfangastöðum í Evrópu. Slíkt mun auka vægi áfangastaðarins og auðvelda/auka uppbyggingu ferðaþjónustu á Norðurlandi til framtíðar.

Nánast er búið að setja upp ILS búnaðinn á AEY, stefnt að flugprófunum í október og að búnaðurinn verði tilbúinn til notkunar í nóvember. Mjög mikilvægt fyrir framtíðar flug erlendis frá.

Grænbók um flugstefnu fyrir Ísland var birt á samráðsgátt stjórnvalda í júlí/ágúst. MN gerði margar og verulegar athugasemdir við grænbókina, enda ekki gert ráð þar fyrir neinni uppbyggingu á AEY.

Fyrirhugað er að halda fund um millilandaflug til AEY í október – til að þjappa heimafólki saman og til að halda þrýstingi á stjórnvöld til að byggja upp á AEY.

4. Staða fjármála

Framkvæmdastjóri fór yfir stöðu fjármála MN.

5. Önnur mál

Viðurkenningar á Uppskeruhátíð: Rætt um viðurkenningar á Uppskeruhátíð ferðaþjónustunnar sem haldin verður 24. október n.k. Ýmsar tillögur komu fram og voru ræddar, en niðurstaða stjórnar verður birt í næstu fundargerð.

Innsent erindi um mögulega ólöglega starfsemi við akstur með ferðamenn.

Formanni falið að ræða við aðila og fá frekari upplýsingar, en jafnframt samhljómur um að það sé ekki MN að beita sér í þessu.

Val á fundardögum fyrir stjórnarfundi – ákveðið að halda stjórnarfundi á miðvikudögum 11:00-13:00

Rætt var stuttlega um stöðu **upplýsingamiðstöðva** og velt vöngum yfir stöðunni hér á Norðurlandi og stefnu fyrir framtíð í upplýsingagjöf til ferðamanna

Fleira ekki rætt og fundi slitið kl. 15:30

Fundarritari HPP